

CAMIS - Groupe de travail sur la main d'oeuvre

Domaine de competence	Publics	
		Royaume Uni
Qui identifie les besoins de formation et comment?	WSSC - Main d'oeuvre actuelle	<p>Au niveau national, des politiques sont developpees (par exemple Competences pour la croissance) et se focalisent sur les secteurs "manque de competences et croissance". Au niveau regional, les agences regionales pour le developpement (SEEDA dans le Sud Est jusqu'au 31/3/12) ont identifie les secteurs importants pour la region et ont developpe des strategies regionales de competences. Au niveau local, ce sont les employeurs et employes qui identifient leurs besoins en competences; les centres de formations elaborent les priorites locales, regionales et nationales, prennent les dispositions necessaires et en collaboration avec des equipes d'employeurs lideurs identifient les besoins en competences des employeurs locaux (si l'employeur finance la formation, les besoins doivent naturellement correspondre aux besoins de son entreprise); des agents de competences peuvent entreprendre des audits de competences au sein d'une compagnie et ainsi identifier les besoins en formation et solutions.</p>
	WSSC - Main d'oeuvre potentielle	<p>Comme ci-dessus. Les besoins en formation sont aussi identifies par les evaluations faites par les ANPE (Jobcentre Plus (JCP) avec une attention toute particuliere portee aux competences d'employabilite.</p>

<p>Marine SE - Main d'oeuvre actuelle et potentielle</p>	<p>Le reseau britannique Skills for Business comprend 25 conseils des competences par secteur (Sector Skills Councils (SSC). Sous la supervision de la Commission Britannique pour l'emploi et les Competences (UK Commission for Employment and Skills (UKCES), les SSCs dirigent le processus et sont charges de leurs secteurs. Dans ce but, des Accords de Secteurs de Competences (Sector Skills Agreements (SSA) ont ete mis en place. C'est une initiative du gouvernement qui vise a fournir les competences prioritaires qui amelioreront la performance des entreprises.</p> <p>SEMTA est le SSC pour les technologies des Sciences, de l'Ingenierie et de la Fabrication au Royaume Uni, le secteur de la Marine est entre les mains de SEMTA (www.semta.org.uk). Ce secteur est sous la direction d'un employeur et fonctionne avec des entreprises, des organisations commerciales, des centres de formation et des agences gouvernementales pour maintenir la pertinence des SSA. Le SSA pour le secteur de la Marine couvre les chantiers navals, les reparations navales, la construction et reparation de bateaux et les equipements marins. Les priorites actuelles de SEMTA sont de marier l'offre et la demande de competences avec l'economie locale; de doter ceux qui n'ont pas de diplomes de competences; d'ameliorer les competences de gestion et de direction et de resoudre le probleme de la main d'oeuvre vieillissante.</p> <p>Les employeurs peuvent aussi travailler directement avec les centres de formation pour elaborer des cursus qui repondraient a leurs besoins specifiques. Les centres de formation fournissent ces cursus et recouvrent tous leurs couts.</p>
<p>WSSC - Main d'oeuvre future</p>	<p>Comme ci-dessus - les besoins en formation sont aussi identifies par le college ou lycee d'un jeune ou par son employeur s'il suit une formation professionnelle ou par le jeune lui-meme.</p>
<p>KCC Apprentiss age - Main d'oeuvre future</p>	<p>Kent County Council est responsable pour le planning et la mise en place et les besoins en formation ainsi que les lacunes dans les dispositions sont identifies par des groupes de pilotage locaux devant un groupe de strategie qui decide des formations avec l'Agence d'Education des Jeunes (Young Peoples Learning Agency) et le Service d'Apprentissage National (National Apprenticeship Service).</p>

KCC 14-19 Main d'œuvre future	Comme ci-dessus - Kent County Council developpe une strategie des competences qui identifie les lacunes dans l'enseignement des competences pour la croissance future de l'economie du Kent. Le sous-secteur des technologies durables a ete identifie comme un domaine tout particulierement porteur de croissance. Les secteurs suivants semblent egalement prometteurs: la sante, le batiment, la vente, les activites de la terre, les medias/ la creation. Nous organisons des master classes pour les jeunes afin de promouvoir ces secteurs.
Marine SE - Main d'œuvre future	SEMTA travaille aussi avec des ecoles, lycees et universites pour s'assurer d'une approche integree des SSA. Un exemple de cette integration: des diplomes d'ingenierie pour les 14 - 19 ans et un diplome a venir pour les sciences. SEMTA s'implique aussi dans le developpement de diplomes Bac+1 et la structure des formations d'apprentis.
Devon CC - Main d'œuvre actuelle	Le travail s'effectue de diverses manieres. Les centres de formation menent des TNAs avec des entreprises et offrent des formations et diplomes selon la demande. Les conseils de competences par secteur ont leurs strategies nationales qui influencent les entreprises du Devon. De tres bons audits ont ete menes en profondeur ces 5 dernieres annees dans des entreprises de grande taille et leurs chaines d'approvisionnement. S'il l'on developpait ces actions, il faudrait aborder les besoins des PME. Il y a aussi eu d'autres projets comme le Devon Tourism Skills Network (reseau de competences tourisme du Devon) - qui fait partie d'un projet regional - et Artsmatrix pour le secteur creatif.
Devon CC - Main d'œuvre potentielle	L'ANPE s'occupe de la plupart de cette tache avec les partenaires concernes a travers le Programme de Travail. DCC a egalement elabore des projets pour soutenir les demandeurs d'emploi (en particulier depuis la recession) et pour fournir des approches differentes a la formation d'"employabilite".
Devon CC - Main d'œuvre future	L'equipe de developpement economique de DCC travaille avec l'equipe des 14-19 ans du comte pour mettre en place des services de soutien qui permettront aux jeunes de bien s'orienter et de choisir les stages qui leur conviennent. Ceci inclut l'information donnee aux professeurs et personnel educatif des colleges et lycees sur les infrastructures a venir et les nouveautes en matiere d'emploi. La priorite majeure reste de developper des competences d'employabilite elementaires chez les jeunes.

Qui oriente et informe les publics?	WSSC - Main d'œuvre actuelle	Le service <i>nextstep</i> fournit Accueil, Information et Orientation pour adultes (AIO). Un processus de transition vers un nouveau service d'orientation et de promotion pour les adultes est sur le point de debuter mais les details finaux n'en sont pas encore definis. Les implications de ce transfert sont encore floues. Il existe des dispositions locales supplementaires, par exemple le programme d' Opportunites d'education (Learning Opportunities programme) qui met a disposition en ligne des AIO pour certains secteurs. Il y a aussi des dispositions d'AIO avec certains fournisseurs d'education (cependant il existe une possible transgression vers le marketing et ce service n'est donc pas toujours impartial).
	WSSC - Main d'œuvre potentielle	Comme ci-dessus - les chomeurs adultes sont envoyes a <i>nextstep</i> par les ANPE.
	WSSC - Main d'œuvre future	Le service Connexions fournit AIO pour les jeunes et les colleges/lycees apportent un complement d'orientation. Beaucoup de conseils viennent des parents/ tuteurs/ amis et il est bon de s'en rappeler.
	KCC Apprentissage	Comme ci-dessus, information et orientation supplementaires pour les jeunes sont disponibles sur le site web de l'Apprentissage National et a travers le site web National Vacancy Matching (trouver son poste vacant).
	KCC 14-19	Le KCC a le prospectus en ligne pour les 14-19 ans le plus important et le plus grand "common application process" (CAP) (processus de candidature) du Royaume Uni. En 2009/10, 15252 etudiants de seconde ont cree un compte sur le CAP. Au 30 avril 2010, 10,692 apprenants avaient depose une candidature en ligne et 12,990 apprenants avaient utilise leur compte. Pour mener a bien ce processus, le KCC a cree un groupe de structure AIO (CEIAG) qui comprend du personnel de Connexions et des conseillers d'orientation de colleges et lycees. Une structure de curriculum / un briefing pour enseignants / 9 groupes de reseau se reunissent 6 fois par an pour partager leurs bonnes pratiques. Le groupe CEIAG commencera bientot a developper un processus de suivi et d'evaluation des activites du CEIAG dans le Kent. Le KCC developpe aussi une gamme de logiciels en ligne pour aider le CEIAG. Par exemple, le plan individuel d'education en ligne ("Plan-It") a environ 3000 apprenants a son actif. Dans le cadre d'un projet de mentoring, nous developpons un outil de journal en ligne pour aider les etudiants a noter leurs activites a l'ecole et en dehors de l'ecole.

		<p>L'intention est de produire un CV en ligne qui pourra être utilisé comme points de transition. Ce travail s'effectue en conjonction avec l'Institut d'Éducation et AQA (centre d'examinations). Nous menons aussi un projet pilote de logiciel qui soutient l'éducation d'entreprise à travers l'utilisation de matériel vidéo U-Xplore. Le KCC développe une stratégie pour qu'un financement soit alloué aux 6 zones de partenariat afin de développer des salons d'orientation par domaines spécifiques. L'intention est d'augmenter les aspirations des apprenants et de soutenir les apprenants à certains points de transition.</p>
	Devon CC	<p>Une inquiétude particulière pour la main d'œuvre future est la quantité et la qualité de AIO pour les jeunes et la responsabilité des écoles dans ce domaine. Le but est de créer des AIO pour toutes les options d'éducation supérieure et d'apprentissage.</p>
<p>Qui finance et quels sont les critères?</p>	<p>WSSC - Main d'œuvre actuelle</p>	<p>Nombre de formations financées par l'employeur ou co-financées. Certaines sont financées par l'individu lui-même. Les établissements du secondaire financent les formations en priorité pour ceux qui n'ont aucun diplôme de niveau 2 ou 3. Le Higher Education Funding Council for England (HEFCE) (conseil de financement de l'éducation supérieure pour l'Angleterre) soutient la formation au niveau supérieur.</p>
	<p>WSSC - Main d'œuvre potentielle</p>	<p>L'ANPE finance certains programmes de formations, par exemple celles qui ont attiré à la recherche d'un emploi, présentations, entretiens et CV etc.). Skills Funding Agency (l'Agence de financement des compétences) soutient la plupart des formations pour ce groupe de clients à travers les établissements du secondaire. Certaines formations ont été financées d'une autre façon (ESF, Fonds Social Européen, par exemple). Un nombre de programmes nationaux sont en train de voir le jour en réponse à la récession qui touche ce groupe de clients. Ces programmes sont financés par le Department for Work and Pensions (DWP/ Ministère du Travail et des Retraites) par le biais des ANPE. Ceux-ci englobent le Future Jobs Fund (Fonds pour les emplois futurs) (voir autres références ci-dessous).</p>

	WSSC - Main d'œuvre future	Le financement pour l'Apprentissage se fait a travers le SFA (Skills Funding Agency, Agence de Financement des Competences), via le National Apprenticeships Service (NAS, Service National d'Apprentissage). Des contraintes touchent des ages differents, la priorite etant pour les 16-18 ans. Il y a eu toutes sortes d'initiatives locales pour les etudiants, par exemple autour de l'employabilite et de l'entreprise dans les ecoles, certaines ont ete facilitees par le partenariat education/ affaires du comte, County Council et partenaires.
	KCC 14-19 Main d'œuvre future	Le financement pour le Projet CEIAG et autres projets vient du budget de base du KCC et des financements de bourses pour les 14-19 ans. Il y a peu de contraintes formelles sur les financements si ce n'est qu'ils doivent etre utilises pour developper des activites dans le Kent selon l'Agenda 2010 etabli par le KCC. Suite aux elections legislatives de mai 2010 les pressions budgetaires sont fortes. Le defi est de trouver des fonds pour financer les elements de notre travail et dans le meme temps, les financements du gouvernement central ont ete restreints.
	Devon CC	Les services sont les memes que dans le WSSC, ci-dessus. Le programme de direction et gestion continue a offrir un soutien aux PME mais seuls certains aprentissages jouissent d'un financement complet pour une formation. Autrement, le succes du Fonds pour les Emplois futurs ne peut pas etre repete puisqu'il n'a pas
Quels programmes ont ete mis en place et par qui?	WSSC - Main d'œuvre actuelle	Centres universitaires et Centres pour le travail et l'education (national (HEFCE) avec mise en œuvre locale)
	WSSC - Main d'oeuvre potentielle	Il y a eu divers programmes tel que le Economic Challenge Innovation Fund (ECIF/ Fonds innovation defi economique) des programmes determines localement par les universites, finances par le HEFCE et des partenaires; Backing Young Britain campaign (campagne pour soutenir la jeunesse britannique) (DWP) comprenant le Future Jobs Fund (determine localement entre l'ANPE et le County Council); des projets locaux menes par le secteur tertiaire; des initiatives locales comme des formations dans les bibliotheques locales, etc.

<p>Marine SE - Main d'oeuvre actuelle et potentielle</p>	<p>Les Academies Nationales de Competences ont ete etablies pour couvrir des secteurs cles. Ce sont des centres de formation d'excellence menes par des employeurs qui permettent aux entreprises, gouvernement et autres acteurs de travailler ensemble pour fournir des competences du plus haut niveau. SEMTA est la compagnie soeur de l'Academie Nationale de Competence pour la Fabrication. D'autres programmes de formation sont disponibles grace a des aides gouvernementales, et ESF pour des mini cours tels que le PERA, programme de competences pour la technologie ('Skills for Technology').</p> <p>Quand la demande se fait, des programmes a court terme existent pour soit apprendre des competences soit requalifier (formation de soudure d'aluminium par exemple). Un cours specialise de 20 semaines pour donner de nouvelles competences a des travailleurs licenciés a ete developpe et assure grace a un financement du LSC, de l'ANPE et du Career Development Group (groupe de developpement de carriere) finance par l'UE et a ete entrepris au sein d'un partenariat entre un etablissement du secondaire et entreprises.</p> <p>Des organisations commerciales telle que la British Marine Federation (Federation Maritime Britannique) developpe et assure des formations specialistes de marine. The Solent Local Enterprise Partnership (Partenariat d'entreprise locale de la region Solent) a identifie les secteurs de la marine et de l'ingenierie pointue comme des secteurs cles et le LEP a le potentiel pour travailler avec les LEP voisins pour promouvoir ces secteurs. Marine South East a etabli un comite de marine comprenant des professionnels de l'industrie renommes pour aider les LEP a formuler leur politique. Le domaine de la marine a un pourcentage de PME eleve (beaucoup emploient 10 employes ou moins). Pour augmenter l'utilisation des formations d'apprentis par ces entreprises, Marine South East travaille avec d'autres organisations pour piloter un modele economique d'apprentissage.</p>
<p>WSSC - Main d'oeuvre future</p>	<p>L'apprentissage (national) et les programmes locaux (i.e. l'entreprise dans les ecoles) sont un complement du curriculum national. STEM Sussex aide les ecoles a demontrer la valeur des sciences, de la technologie, de l'ingenierie et des maths sur le marche du travail. Le principal service de STEM Sussex sont les ambassadeurs STEM. Ce sont des professionnels du monde de l'entreprise actifs ou a la retraite qui aident avec des evenements, des visites, dans les salles de classe, etc.</p>

KCC Apprentissage - Main d'œuvre futures	Le programme d'apprentissage, a travers un nombre d'etablissements du secondaire et de centres de formation privés assure des programmes d'apprentissage dans tous les domaines dans tout le comté. Au fil des ans, les apprenants ont atteint leur but de formation désirée grâce à un système spécialisé. Le KCC a aidé à identifier ce système à travers ses programmes d'apprentissage pour les jeunes (Young Apprenticeship programmes) dans les écoles et à travers des initiatives laborales.
KCC 14-19 Main d'œuvre future	Le KCC a un nombre de programmes/ pilotes mis en place pour soutenir l'agenda des 14-19 ans. Skill Force est un projet géré par une organisation d'entreprise sociale. Il se focalise sur des étudiants qui sont en passe de tout abandonner. Le personnel a un passé professionnel militaire et offre aux étudiants un curriculum de développement personnel un jour par semaine. Avec le soutien de SSAT nous avons établi des partenariats d'éducation d'entreprise. Il y a 10 partenariats dans le Kent et la région Medway menés par les écoles spécialistes en affaires et entreprises. L'objectif est d'augmenter la quantité et la qualité de l'éducation d'entreprise parmi les 15-19 ans. Les ELP utilisent les événements d'entreprise pour montrer aux autres enseignants comment assurer les cours d'éducation d'entreprise. Le financement a cessé en mars 2011 mais nous avons développé les moyens grâce auxquels ces activités pourraient continuer au-delà de cette date.
Marine SE - Main d'œuvre future	Dans la région Solent un besoin urgent d'apprentis de la marine est comblé grâce au Apprentice Expansion Programme (programme d'expansion d'apprentis). Établi comme un programme pilote pour encourager l'utilisation d'apprentissage, l'exemple dans la région de Southampton/ Lymington a rencontré un franc succès. Ce projet pilote a fini début 2011 et a été évalué par l'organisme financier. Géré par une compagnie marine, il a encouragé plusieurs autres PME marines à utiliser la formation d'apprentis pour développer leur main d'œuvre pour la première fois et a fourni 65 apprentissages de haut niveau sur deux ans. 100% des apprentis ont fini leur apprentissage. Marine South East se sert du travail entrepris lors d'anciens projets de développement de compétences pour l'apprentissage et la formation pour développer un modèle économique intégré. Le modèle s'appelle SW21 ("Strategic Workforce" du 21ème siècle) et veut encourager les micro-compagnies à recruter des apprentis.

	Devon CC	Un certain nombre de programmes ont été mis en place et ont été mentionnés ci-dessus. Tous les programmes nationaux s'appliquent bien-sûr au Devon. Les fournisseurs pour le Programme du Travail deviendront pleinement fonctionnels cette année.
Comment sécuriser les parcours de formation?	WSSC - Main d'œuvre actuelle	Les employés ont le droit de prendre du temps sur leur temps de travail pour suivre des formations. L'employeur, s'il le décide, peut contribuer en offrant du temps libre pour étudier ou en payant les frais de transport, etc.
	WSSC - Main d'œuvre potentielle	Le Advisers' Discretionary Fund (ADF, Fonds de conseillers) de l'ANPE peut payer les frais de transport etc. Dans les programmes comme Future Jobs Fund, une grande partie du budget a été prévue pour le soutien (l'utilisation du budget a été décidée localement). Le Gouvernement a lancé le Programme de Travail pour les résidents sans emploi et l'ANPE a des entrepreneurs régionaux pour assurer ces formations. Chaque entrepreneur donnera des contrats à des sous-entrepreneurs qui connaissent les marchés du travail des sous-régions.
	KCC Apprentissage - Main d'œuvre future	Les apprentis peuvent recevoir de l'aide supplémentaire de la part des centres de formation et des employeurs en matière de lecture, écriture et calcul ou s'ils sont handicapés, ils peuvent recevoir une aide d'accès au programme.
	KCC 14-19 Main d'œuvre future	Le public visé pour ces activités sont des étudiants à temps plein.

<p>Marine SE Main d'œuvre future</p>	<p>Comme l'a note WSCC, les rectorats et entreprises locales ont travaillé avec les education business partnerships (EBP, partenariats entreprises education) pour diriger des entreprises et autres événements. De plus, des "festivals de compétences" ont lieu à Southampton, Portsmouth et dans le Kent. Ces festivals attirent entre 1000 et 1500 élèves et étudiants chacun et informent sur les différentes voies de l'emploi. La Fédération Britannique de Marine en collaboration avec 'Engineering your Future' (réaliser votre avenir) organise des "Défis Marins pour Ecoles". Cela lie activités curriculaires avec carrières dans le secteur de la marine à travers le design, la manufacture et les tests de bateaux fonctionnant à l'énergie solaire et électrique. Les élèves travaillent sur ces projets en équipe et se retrouvent le jour d'une course pour tester leur invention face à celles d'autres écoles. Des facteurs tels que l'innovation, les méthodes d'ingénierie et la performance sont jugées et récompensées d'un prix. En 2010 la compétition a été ouverte aux écoles primaires et secondaires du Royaume Uni pour construire un bateau.</p> <p>Cet événement a remporté un vrai succès: les équipes habituelles du secondaire se sont retrouvées ainsi que 50 élèves du primaire qui n'avaient jamais construit de bateau solaire ni même participé à une course de bateaux. L'aventure a continué quand un autre groupe a participé à une course régionale qui avait lieu à Bluewater dans le Kent, en juin 2011. Seavision UK (www.seavisionuk.org) est la campagne nationale de promotion des carrières dans la marine auprès des petits du primaire. La campagne se fait sur un site Internet, dans des publications, lors d'événements et avec du matériel.</p>
<p>Devon CC</p>	<p>Les centres de formation s'activent à impliquer les compagnies et les individus dans le développement des compétences. L'envoi d'entreprises et de résidents, fait de manière indépendante, vers les aides disponibles n'est pas toujours aussi clair et complet d'informations qu'il pourrait l'être.</p>
<p>Comment mesurer l'impact des politiques de formation (évaluation)?</p>	<p>WSCC - Main d'œuvre actuelle</p> <p>Évaluer l'impact des politiques est très difficile puisqu'on parle souvent de long terme: niveaux de productivité des entreprises, progrès personnels, niveaux de compétences (mesures à l'échelle de la nation mais qui dépendent des diplômes obtenus et non des compétences acquises); les programmes financés sont en général évalués à l'échelle locale et nationale.</p>

WSSC - Main d'oeuvre potentielle	Comme ci-dessus: nombre de gens trouvent un emploi ou aboutissent a "quelque chose de positif" - souvent decrit comme une formation professionnelle, emploi paye ou non.
WSSC - Main d'oeuvre future	Comme ci-dessus: evaluation qualitative de l' experience des jeunes; nombre de jeunes qui terminent leur Apprentissage; perceptions de l'employeur sur l'employabilite des jeunes (i.e. jugee lors de stages chez l'employeur)
KCC Apprentiss age - Main d'oeuvre future	Le succes de l'apprentissage se base sur le nombre de jeunes qui obtiennent un diplome complet. Le gouvernement a des objectifs et les centres de formation doivent atteindre un pourcentage fixe. OfSTED (organisme d'inspection des etablissements scolaires independant) s'assure que la qualite des formations corresponde a des standards minimums.
KCC 14-19 Main d' oeuvre future	Il y a plusieurs methodes pour mesurer l'impact de ces avtivites: evaluation des pilotes par les acteurs concernes/ "voix de l'apprenant" / OfSTED / autres agences comme l'Institut de l'Education. Nous avons fait un sondage "voix de l'apprenant" parmi les jeunes pour avoir leur opinion de l'AIO.
Devon CC	DCC a la meme politique que WSSC. Il existe des interventions et formations qui peuvent etre evaluees en fin de cursus. Par exemple notre projet employabilite a ete mesure en fonction du nombre de gens retrouvant un emploi apres la formation a l'aide d'evaluation post-formation pour determiner combien d'entre eux conservaient reellement un emploi.